

Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione
- **imparzialità:** l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità
- **cortesie e disponibilità:** l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesia e disponibilità
- **inclusione sociale:** l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti
- **efficienza ed efficacia:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia
- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

Destinatari del servizio

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

Accesso al servizio

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal [Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35](#).

Reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richiesta d'informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.



COMUNE DI COLLIO

(Provincia di Brescia)

Gestione RIFIUTI

Centro di raccolta RAEE di Collio (BS)

Codice del Dcr assegnato dal CdC RAEE	C01705801R4
Comune sede del CdR	COLLIO
Indirizzo del CdR	COLLIO – VIA TRENTO

Informativa Tariffario

Chiavette per la Raccolta

Poiché a Collio la raccolta ordinaria avviene tramite cassonetti stradali e calotte ad accesso controllato:

Chiavette per i cassonetti: La tessera/chiavetta elettronica per aprire i cassonetti stradali viene consegnata gratuitamente alla prima iscrizione a ruolo TARI. In caso di smarrimento o danno per incuria, la richiesta di un duplicato prevede una tariffa di rimborso spese **€ 14,00**

Ritiro rifiuti ingombranti presso il domicilio

Il servizio è rivolto ai soggetti che intendono chiedere il ritiro di rifiuti ingombranti presso la propria abitazione, in quanto, a causa della loro forma, peso e dimensione, non possono essere portati allo smaltimento autonomamente. Ritiro rifiuti ingombranti presso il domicilio **€ 10,00**

Costo di Sacchi e Forniture Extra

I sacchi per la raccolta differenziata (come quelli gialli per la plastica) vengono forniti nel kit annuale standard compreso nella TARI. Se si esauriscono prima del tempo o servono tipologie extra:

- **Sacchi generici/extra:** Prezzi a partire da **€ 0,23** fino a 11,00 € a rotolo a seconda della tipologia.
- **Sacchi dell'organico (Umido):** Aprica non distribuisce più i rotoli gratuiti annuali (la quota è stata scalata dalla TARI complessiva). È possibile usare i normali sacchetti della spesa biodegradabili e compostabili, oppure acquistare i rotoli dedicati Aprica al costo di **€ 2,00 per 52 sacchi**.

Prezzi di Bidoni, Mastelli e Carrellati

La prima fornitura per i nuovi residenti e la sostituzione di bidoni rubati o danneggiati sono gratuite. In caso di smarrimento, rottura per incuria o necessità di volumetrie aggiuntive, i prezzi di acquisto presso la sede Aprica sono i seguenti:

Contentore carrellato 120 Litri: **€ 30,00**

Contentore carrellato 240 Litri: **€ 39,00**

Contentore carrellato 360 Litri: **€ 57,00**

Contentore carrellato 1.100 Litri: **€ 195,00**